

**MODULO PER L'INOLTRO DEI RECLAMI**

Se intendi segnalare irregolarità, criticità o anomalie relative alla gestione del tuo Fondo pensione, puoi inoltrarci un reclamo compilando il presente modulo e spedendolo, **allegando SEMPRE un documento d'identità**, tramite **raccomandata A/R indirizzata a: Fondo Pensione BCC/CRA - Via Massimo D'Azeglio 33 - 00184 Roma (RM) o all'indirizzo pec: [fondopensione@pec.fpnbcc.it](mailto:fondopensione@pec.fpnbcc.it)**.

Il nostro personale dedicato si impegna a fornirti una risposta adeguata nel più breve tempo possibile e comunque entro i limiti previsti dalla legge di 45 giorni dalla ricezione del reclamo.

Per assisterti in maniera rapida ed efficace ti invitiamo a corredare il tuo reclamo con i dati che ci consentono di verificare con certezza la tua situazione.

Le informazioni che ci vorrai fornire saranno utilizzate al solo scopo di dare risposta alla tua richiesta.

I campi contrassegnati da asterisco sono obbligatori.

<b>ISCRITTO</b>	
Cognome*:	Nome*:
Codice Fiscale*:	Sesso: <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F Data nascita:
Comune di nascita:	Prov: ( )
Indirizzo di residenza*:	CAP*:
Comune di residenza*:	Prov:* ( )
e-mail:	Telefono*:
<b>TIPOLOGIA DI SOGGETTO</b>	
<input type="checkbox"/> Iscritto <input type="checkbox"/> Azienda <input type="checkbox"/> Associazione datoriale <input type="checkbox"/> Associazione di consumatori <input type="checkbox"/> Organizzazione sindacale <input type="checkbox"/> Patronato <input type="checkbox"/> Studio legale <input type="checkbox"/> Altro soggetto	
<b>AREA DI ATTIVITÀ INTERESSATA</b>	
<input type="checkbox"/> Gestione delle risorse in fase di accumulo <input type="checkbox"/> Funzionamento degli organi <input type="checkbox"/> Gestione amministrativa <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Contribuzione</li> <li><input type="checkbox"/> Determinazione della posizione individuale</li> <li><input type="checkbox"/> Fiscalità</li> <li><input type="checkbox"/> Prestazioni pensionistiche in capitale o in rendita</li> <li><input type="checkbox"/> Trasferimenti</li> <li><input type="checkbox"/> Riscatti, anticipazioni</li> </ul> <input type="checkbox"/> Raccolta delle adesioni <input type="checkbox"/> Trasparenza <input type="checkbox"/> Altro	

**INTENDO PRESENTARE UN RECLAMO SEGNALANDO QUANTO SEGUE:**

Lined area for writing the complaint.

**ALLEGO AL RECLAMO I SEGUENTI DOCUMENTI (INDICARE TITOLO DEI DOCUMENTI ALLEGATI)**

Lined area for listing attached documents.

**Luogo..... Data ..... Firma .....**

**INFORMATIVA PER GLI ISCRITTI  
ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")**

**1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO? CHI È IL RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI ("DPO")?**

**Fondo Pensione Nazionale per il personale delle Banche di Credito Cooperativo Casse Rurali ed Artigiane**, con sede legale in Roma, Via Massimo d'Azeglio 33, 00184, C.F. 96104290588, in persona del proprio rappresentante legale *pro tempore*, è il titolare del trattamento dei Suoi dati personali (il **"Titolare"** o il **"Fondo"**)

Il Titolare ha provveduto alla nomina di un Responsabile della Protezione dei Dati - *Data Protection Officer* (il "DPO") – contattabile ai seguenti recapiti:

Data Protection Officer c/o  
Fondo Pensione Nazionale per il Personale delle BCC/CRA  
Via Massimo D'Azeglio 33  
00184 Roma (RM)

e-mail: [dpo@fondopensionebcc.it](mailto:dpo@fondopensionebcc.it)

**2. COS'È IL DATO PERSONALE? QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI?**

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende: *"qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale"*(i **"Dati"**).

Il GDPR definisce altresì le particolari categorie di dati personali, ossia *"i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona"* (i **"Dati Sensibili"**).

Il Fondo tratta i Suoi Dati e Dati Sensibili ai fini dell'erogazione dei servizi di previdenza integrativa da parte degli enti convenzionati con il Fondo stesso e, in ogni caso per la gestione delle tematiche ad esso connesse. Inoltre, sempre al fine di procedere con la Sua iscrizione al Fondo e gestione delle prestazioni previdenziali integrative, il Fondo potrebbe avere necessità di acquisire i Dati e i Dati Sensibili di Suoi familiari, inclusi soggetti minori e, in particolare, informazioni relative ad eventuali malattie o disabilità degli stessi. A tal fine, Le chiediamo espressa conferma di aver debitamente informato gli interessati ai sensi dell'articolo 13, GDPR, ed acquisito il relativo consenso ai sensi dell'articolo 7, GDPR, manlevandoci espressamente da ogni responsabilità derivante dalla illegittima comunicazione degli stessi

In ogni caso, ci impegniamo ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto le finalità descritte, e che ciò non determini un'invasione della Sua sfera personale.

In particolare, ai sensi dell'articolo 13, GDPR, riepiloghiamo nella seguente tabella, le finalità di trattamento cui sono destinati i Suoi Dati, nonché la natura obbligatoria o volontaria del conferimento degli stessi, le conseguenze di un Suo rifiuto di comunicarli e la base giuridica del trattamento in questione.

<b>No.</b>	<b>Finalità del trattamento</b>	<b>Natura obbligatoria o volontaria del conferimento dei dati personali</b>	<b>Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali</b>	<b>Condizione di liceità del trattamento</b>
1	Iscrizione al Fondo	Obbligatoria	Impossibilità di fornirLe il servizio richiesto	Esecuzione del contratto/Obbligo di legge
2	Gestione del rapporto con l'iscritto	Obbligatoria	Impossibilità di fornirLe il servizio richiesto	Esecuzione del contratto/Obbligo di legge
3	Gestione dei reclami	Obbligatoria	Impossibilità di fornirLe il servizio richiesto	Obbligo di Legge
4	Invio Newsletter	Volontaria	Impossibilità di fornirLe il servizio richiesto	Legittimo interesse

**3. DOVE TRASFERIAMO I SUOI DATI?**

Il Fondo potrà comunicare alcuni Suoi dati personali a soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività

connesse alla gestione e all'erogazione dei servizi di previdenza integrativa.

In particolare, al fine di raggiungere le finalità descritte al precedente paragrafo 2, quale parte integrante delle attività di trattamento, i Suoi Dati e, ove necessario, i Suoi Dati Sensibili potranno essere comunicati a società esterne che offrono al Fondo servizi amministrativi, di digitalizzazione della documentazione cartacea a Lei riferibile, nonché a consulenti esterni che tratteranno i Suoi Dati e Dati Sensibili in qualità di Responsabili del trattamento.

L'elenco dei Responsabili del trattamento è aggiornato a cura del Titolare ed è disponibile presso la sede dello stesso per la consultazione.

Il Fondo non trasferisce i Suoi Dati e i Dati Sensibili a società e/o organizzazioni internazionali collocate in territorio Extra - UE.

In ogni caso, il Fondo potrà comunicare i Suoi Dati e Dati Sensibili, oltre che ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge, a Pubbliche Amministrazioni, a enti di previdenza e assistenza anche sanitaria, società di assicurazione con le quali siano state stipulate polizze e/o convenzioni a beneficio Suo e/o dei Suoi familiari, nonché agli istituti di credito con cui il Fondo opera a fini di pagamento.

#### **4. PER QUANTO TEMPO TRATTIAMO E CONSERVIAMO I SUOI DATI?**

I Dati e i Dati Sensibili da Lei forniti saranno trattati dal Fondo per tutta la durata della Sua iscrizione al Fondo stesso e saranno conservati per un periodo di 12 anni dopo la cessazione dello stesso esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa di diritti del Titolare in sede giudiziaria.

#### **5. QUALI SONO I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO?**

Durante il periodo in cui il Fondo è in possesso dei Suoi Dati e, se del caso, dei Suoi Dati Sensibili, Lei, in qualità di interessato del trattamento, può, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- Diritto di accesso – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati e Dati Sensibili nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- Diritto alla rettifica – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati e Dati Sensibili in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- Diritto alla cancellazione – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati e Dati Sensibili presenti all'interno dei nostri archivi;
- Diritto alla limitazione del trattamento – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati e Dati Sensibili;
- Diritto alla portabilità – Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati e Dati Sensibili in nostro possesso in favore di un diverso Titolare;
- Diritto di opposizione – Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi Dati e Dati Sensibili;
- Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo – nel caso in cui il Fondo si rifiuti di soddisfare le Sue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, Lei ha il diritto di proporre reclamo così come descritto nel seguente paragrafo 6.

Lei può esercitare i Suoi diritti contattando il Titolare o il DPO ai recapiti indicati, rispettivamente, al precedente paragrafo 1.

#### **6. RECLAMI**

Qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi Dati e, se del caso, i Suoi Dati Sensibili sono trattati dal Fondo, ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, Lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo.

#### **7. CONSENSO**

L'iscritto dichiara espressamente di aver ottenuto il consenso dei propri familiari relativamente al trattamento da parte del Titolare dei Dati e dei Dati Sensibili di questi ultimi per le finalità di cui al paragrafo 2 della presente informativa.

\* \* \*

Si precisa che Lei avrà in ogni momento il diritto di revocare il consenso prestato, indirizzando richiesta scritta esclusivamente al seguente indirizzo e-mail [privacy@fondopensionebcc.it](mailto:privacy@fondopensionebcc.it).

Data e firma

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_